

Laagland Onderhoud- en servicecontract

1. Algemeen

Uw Zoller instel- en meetapparaat is uitgerust met beeldverwerkingstechnologie en computer. Als u jaar na jaar op de hoge nauwkeurigheid en betrouwbaarheid wilt kunnen rekenen is het absoluut noodzakelijk dat er jaarlijks onderhoud aan wordt uitgevoerd. De beeldverwerkingstechnologie kan de herhaalnauwkeurigheid van 2µm alleen borgen als het belichtingssysteem juist ingesteld is en minstens twee maal per jaar wordt gekalibreerd. De computer bevat een harde schijf, condensatoren, koeling en nog veel meer onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn en regelmatig gecontroleerd, onderhouden en bij storing vervangen dienen te worden. Regelmatige controle, onderhoud en correcte vervanging van slijtdelen zorgt er voor dat computerstoringen langdurig uitblijven en u jarenlang met tevredenheid en nauwkeurigheid met uw Zoller instel- en meetapparaat kunt werken. Het Laagland onderhoud- en servicecontract biedt u overzichtelijke kosten per jaar. Mochten er aanvullende kosten zijn, dan zullen die door Laagland worden betaald teneinde en vlekkeloos en storingsvrij gebruik van uw instel- en meetapparaat (met uitzondering van mechanische slijtage aan voorzethouder, adapter, aantrekelement en werkstukopname alsook oneigenlijk gebruik, oneigenlijke bediening en ondeskundig handelen).

2. Geldigheidsduur

Gedurende de eerste 12 garantiemaanden ontvangt u het Laagland onderhoud- en servicecontract uiteraard kosteloos. Het Laagland onderhoud- en servicecontract kan vanaf de dertiende maand na aflevering van de Zoller instel- en meetapparaat ingaan. U kunt direct tijdens de aanschaf van uw Zoller voorinstel- en meetapparaat het Laagland onderhoud- en servicecontract afsluiten. Het is tevens mogelijk om gedurende de garantieperiode het Laagland onderhoud- en servicecontract af te sluiten.

Voor Zoller voorinstel- en meetapparatuur welke zich niet meer in de garantie bevinden, is het evengoed mogelijk om een Laagland onderhoud- en servicecontract afsluiten. Alvorens het afsluiten van het voorgestelde Laagland onderhoud- en servicecontract wordt er door de monteur een betaald servicebezoek gebracht om de conditie van uw Zoller voorinstel- en meetapparaat vast te stellen. Naar aanleiding van het bezoek ontvangt u een aanbieding met een kostenraming om het Zoller voorinstel- en meetapparaat contractwaardig te krijgen.

Bij Zoller voorinstel- en meetapparatuur die zich niet meer in de garantie bevinden behoudt Laagland zich recht voor om een Laagland onderhoud- en servicecontract aan te bieden en of te weigeren. Op Zoller voorinstel- en meetapparatuur ouder dan drie jaar kan helaas geen Laagland onderhoud- en servicecontract meer af gesloten worden.

3. Prestatie

Het Laagland onderhoud- en servicecontract geldt uitzonderlijk en alleen voor de in het contract benoemde instel- en meetapparaat. Tweemaal per jaar wordt uw Zoller voorinstel- en meetapparaat door een specialist getest, afgesteld en onderhouden. Dit testen, afstellen en onderhoud van uw Zoller voorinstel- en meetapparaat wordt aan de hand van een checklist uitgevoerd. Vervolgens wordt tijdens de onderhoudsbeurt de belichting voor de beeldverwerking gekalibreerd en de computer volledig gecontroleerd. Alle defecte onderdelen worden in principe vervangen of uitgewisseld (met uitzondering van mechanisch slijtdelen zie 1; Algemeen). Opgeslagen nulpunten worden gecontroleerd en indien nodig bijgesteld. De hoofdspil en de geleidingen worden gecontroleerd en indien nodig afgesteld.



LAAGLAND
MACHINES TOOLS & SERVICE

Softwarescholing, nascholing, bedieningscholing zijn niet opgenomen in dit contract, echter kunnen separaat wel aangeboden worden. Ook kwaliteitscertificaten, tbv ISO kalibratie, kunnen separaat aangeboden worden. Reparatie aan uw Zoller voorinstel- en meetapparaat als gevolg van ondeskundig handelen zijn niet in het contract opgenomen.

Kosten voor schade als gevolg van ondeskundig handelen, bedieningsfouten, programmeerfouten, opzettelijk en/of moedwillig vernielen door de klant of door invloeden van buitenaf zoals brand, stroomstoringen, water, bliksem e.d. worden afzonderlijk op basis van de geldende monteurtarieven doorberekend en vallen niet onder dit onderhoud- en servicecontract.

Mocht er in de loop van het onderhoud- en servicecontract een ruilcomputer nodig zijn dan valt een software update binnen het contract.

In het onderhoud- en servicecontract zijn verbruiksartikelen als toners, etiketten, kleurenlint en reinigingsgum niet inbegrepen.

De klant dient te zorgen voor periodieke back-ups van opgeslagen (meet) gegevens. Laagland kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van data. De klant dient er tevens voor te zorgen dat de omgeving- en gebruiksomstandigheden worden nageleefd zoals beschreven in de machinedocumentatie van de leverancier van uw Zoller.

In het onderhoud- en servicecontract zijn alle personeelskosten van de monteur, reiskosten, monteururen, overnachtingen, maaltijden en alle verdere noodzakelijke onderdelen inbegrepen, met uitzondering van de eerdergenoemde uitsluitingen.

4. Contractlooptijd

Het Laagland onderhoud- en servicecontract wordt in principe voor drie jaar afgesloten. Het contract wordt automatisch verlengd voor een periode van drie jaar, tenzij er drie maanden voor afloop van het lopende onderhoud- en servicecontract schriftelijk te kennen wordt gegeven dat het contract niet verlengd hoeft te worden. Het Laagland onderhoud- en service contract kent een dekking op Zoller voorinstel- en meetapparaat met een leeftijd tot maximaal zeven jaar. Voor machines van zeven jaar en ouder is het mogelijk om een Laagland onderhoudscontract af te sluiten (voorwaarden Laagland onderhoudscontract).

5. Betaling

Bij afsluiting van het contract ontvangt u een rekening. Vervolgens ontvangt steeds u aan het begin van ieder kalenderjaar een rekening. De betalingsvoorwaarden voor een Laagland onderhoud- en servicecontract is binnen 30 dagen netto, volledig te voldoen. Pas na het voldoen van de betaling kunt u genieten van de voordelen van het Laagland onderhoud- en servicecontract. Vindt het afsluiten plaats voor dertig april van het kalenderjaar dan wordt een volledig jaar in rekening gebracht volgen er twee bezoeken. Vindt het afsluiten plaats na 30 april van het kalenderjaar dan wordt een half jaar in rekening gebracht en volgt er maar één bezoek.

LAAGLAND
MACHINES TOOLS & SERVICE

6. Beëindiging

Het Laagland onderhoud- en servicecontract kan van beide kanten binnen een termijn van dertig dagen beëindigd worden. Als de contractkosten al voldaan zijn dan worden de kosten van niet uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald. Na beëindiging worden geen service-inzetten meer gedaan.

7. Service inzetplanning

De datum van een bezoek wordt, in telefonisch of schriftelijk overleg met de klant, vastgesteld door Laagland.

Op het tijdstip van kalibratie of onderhoud staat de service afdeling direct tot uw beschikking. De werkzaamheden zullen binnen de normale werktijden uitgevoerd worden. In het geval dat de werkzaamheden de normale werktijden overschrijdt dan wordt er in overleg met de klant een nieuwe afspraak gepland.

8. Laagland helpdesk

Bij een Laagland onderhoud- en servicecontract behoort ook een telefonische helpdesk. Bij gebruik van de helpdesk verzoeken wij u het contractnummer te noemen cq gereed te houden.

9. Informatie

Hebt u vragen over Laagland onderhoud- en servicecontract dan kunt u zich wenden tot R. Paans tel. 0031 102922261, email r.paans@laagland.nl.

10. Dekkingsgebied

Het Laagland onderhoud- en servicecontract is van toepassing op Zoller voorinstel- en meetapparatuur in het Nederland, België en Luxemburg.